

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sul trattamento dei dati personali relativo al sito web *emiliaromagnawelcome-rimini.trekksoft.com*

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che lei – interessato - venga informata sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati **chi** tratterà i suoi dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono i **suoi diritti** e **come esercitarli**.

A quali norme fa riferimento questo documento?

- Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento")
- D.Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy")
- Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 (Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021)

INFORMATIVA**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Rimini Welcome Destination Management Company soc. cons. a r.l. con sede in via Sassonia 30, 47922 Rimini (RN), Tel. (+39) 0541 51441, e-mail privacy@visitrimini.com, P.E.C. rwdmc@legalmail.it (di seguito "Titolare")

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

PRIVACY365 Italia S.r.l. Unipersonale, Viale Berna 9/B - 47924 Rimini (RN), E-mail: dpo.eu@365trust.me, PEC: dpo.privacy365italia@pec.it, Tel: (+39) 0541 1647198 (di seguito "DPO")

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

a. Prenotazione di un hotel o di una esperienza tramite la piattaforma di booking Trekksoft:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire il contratto di cui l'interessato è parte, secondo quanto previsto nelle condizioni di vendita ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento e il presupposto di liceità del trattamento delle categorie particolari di dati personali si fonda sull'art. 9, par. 2, lett. e) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. I dati saranno conservati anche secondo le tempistiche previste dalle norme amministrative, fiscali e civilistiche;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso all'acquisto e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di processare l'ordine di acquisto.

b. Rispondere alle richieste pervenute tramite i moduli raccolta dati:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.

c. Invio di materiale informativo e promozionale (soft spam), tramite e-mail, analoghi a prodotti o servizi già resi in precedenza

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nell'offrire prodotti o servizi analoghi a quelli già resi precedentemente ai propri clienti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale e, in ogni caso, per un massimo di ventiquattro (24) mesi dall'ultima interazione positiva dell'interessato (es. apertura o clic su una comunicazione ricevuta). Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;

d. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità:

- la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.

e. Prevenire o controllare condotte illecite:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche, diffamazione o altri reati simili compiuti sul Sito web ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'interessato (es. modulo richiesta informazioni nel campo "messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. e) del Regolamento. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

Ulteriori dati personali trattati dal Titolare:

- **Dati nel form di acquisto:** nome, cognome, email, dati contenuti nel campo "note", codice fiscale, indirizzo di residenza, telefono
- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- **Dati comunicati dall'utente:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;
- **Cookie:** Questa informativa estesa fornisce tutti gli elementi richiesti dalla Direttiva europea 2002/58/CE cosiddetta "e-Privacy" e dal provvedimento 8 maggio 2014 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014. L'informativa ha lo scopo di illustrare al visitatore in maniera esaustiva le modalità di utilizzo dei cosiddetti "cookie".
Definizioni e caratteristiche dei cookie: Cookie e tecnologie affini sono informazioni che siti inviano o leggono sui tuoi dispositivi alla prima visita, per essere poi ritrasmesse agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie a queste tecnologie i siti ricordano azioni e preferenze (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei

caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente alla successiva visita. Queste tecnologie sono utilizzate per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un servizio e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito per finalità statistiche o pubblicitarie. Vi sono infatti diverse tipologie di cookie che, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, potrebbero persistere sul tuo dispositivo per diversi periodi di tempo: i cosiddetti cookie di sessione, che sono automaticamente cancellati quando chiudi il browser; e i cosiddetti cookie persistenti, che rimangono sul tuo dispositivo fino ad un tempo prestabilito. In linea con la normativa applicabile, il preventivo consenso dell'utente per l'uso dei cookie non è sempre richiesto. In particolare, tale consenso non è richiesto per i cookie "tecnici", es. quelli usati per il solo scopo di trasportare una comunicazione attraverso una rete di comunicazione elettronica, o strettamente necessari per fornire un servizio espressamente richiesto dall'utente. In altre parole, i cookie che sono indispensabili all'operatività di un sito. Il preventivo consenso è invece richiesto per i cookie "analitici" non anonimizzati e per cookie di "profilazione", es. quelli che forniscono analisi statistiche sull'utilizzo di un sito web o che creano profili di utenti per inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze che hanno espresso durante la navigazione.

Come visualizzare e modificare i cookie tramite browser: Si possono autorizzare, bloccare o eliminare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le funzioni specifiche del proprio browser o attraverso componenti aggiuntive di terze parti. Tuttavia, la disattivazione dei cookie tecnici del Sito potrebbe comportare che alcuni servizi o funzionalità del Sito non siano disponibili o possano non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie tramite il browser, l'utente può consultare le seguenti istruzioni [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Safari](#), [Chrome](#).

Cookie attivi: Sono attivi sono cookie necessari che aiutano a contribuire e a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
CookieConsent	emiliaromagnawelcome-rimini.trekksoft.com	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno	HTTP Cookie
JSESSIONID	nr-data.net	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.	Session	HTTP Cookie
SESS#	emiliaromagnawelcome-rimini.trekksoft.com	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.	Session	HTTP Cookie

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- personale espressamente autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies* del D.Lgs. 196/2003, necessario a svolgere le attività strettamente correlate alle funzioni assegnate, che si sia impegnato alla riservatezza e che abbia ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 del Regolamento;
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- soggetti, Enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento (es. sistema di pagamento di terze parti, etc).

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 16

I minori di 16 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevererà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nell'area privacy dedicata.

10. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del Sito web aziendale e utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro degli interessati:

- Titolare del trattamento:
Rimini Welcome Destination Management Company soc. cons. a r.l. con sede in via Sassonia 30, 47922 Rimini (RN), Tel. (+39) 0541 51441, e-mail privacy@visitrimini.com, P.E.C. rwdmc@legalmail.it
- Responsabile della protezione dei dati (DPO):
PRIVACY365 Italia S.r.l. Unipersonale, Viale Berna 9/B - 47924 Rimini (RN), E-mail: dpo.eu@365trust.me, PEC: dpo.privacy365italia@pec.it, Tel: (+39) 0541 1647198

12. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito aziendale sezione Privacy. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 22/01/2026.