

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sul trattamento dei dati personali relativa ai siti web, e pagine social.

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che lei – interessato - venga informata sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati **chi** tratterà i suoi dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono i **suoi diritti** e **come esercitarli**.

A quali norme fa riferimento questo documento?

- Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento")
- D.Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy")
- Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 (Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021)

INFORMATIVA**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Rimini Welcome Destination Management Company soc. cons. a r.l. con sede in via Sassonia 30, 47922 Rimini (RN), Tel. (+39) 0541 51441, e-mail privacy@visitrimini.com, P.E.C. rwdmc@legalmail.it (di seguito "Titolare")

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

PRIVACY365 Italia S.r.l. Unipersonale, Viale Berna 9/B - 47924 Rimini (RN), E-mail: dpo.eu@365trust.me, PEC: dpo.privacy365italia@pec.it, Tel: (+39) 0541 1647198 (di seguito "DPO")

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

a. Prenotazione di un hotel o di una esperienza tramite la piattaforma di booking Trekksoft:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire il contratto di cui l'interessato è parte, secondo quanto previsto nelle condizioni di vendita ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento e il presupposto di liceità del trattamento delle categorie particolari di dati personali si fonda sull'art. 9, par. 2, lett. e) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. I dati saranno conservati anche secondo le tempistiche previste dalle norme amministrative, fiscali e civilistiche;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso all'acquisto e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di processare l'ordine di acquisto.

b. Rispondere alle richieste pervenute tramite i moduli raccolta dati:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.

c. Rispondere alle richieste pervenute tramite la piattaforma di chat:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato tramite l'invio di un messaggio sulla chat ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.

d. Rispondere alle richieste pervenute tramite la piattaforma social (messaggi diretti o sulla bacheca):

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (ad esempio rispondere e gestire una domanda su un prodotto o servizio presente

- sulle pagine social dell'azienda con messaggi privati) e, in tal caso, verrà usato il suo nome o nome utente e ulteriori dati da lei forniti per rispondere alla sua richiesta ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.
- e. Invio di materiale informativo e promozionale (marketing diretto) tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) anche tramite "instant messaging" (WhatsApp, Messenger, etc):
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter e, in ogni caso, per un massimo di ventiquattro (24) mesi dall'ultima interazione positiva dell'interessato (es. apertura o clic su una comunicazione ricevuta). Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;
 - il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di inviare il materiale informativo e promozionale.
- f. Invio di materiale informativo e promozionale (soft spam), tramite e-mail, analoghi a prodotti o servizi già resi in precedenza
- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nell'offrire prodotti o servizi analoghi a quelli già resi precedentemente ai propri clienti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale e, in ogni caso, per un massimo di ventiquattro (24) mesi dall'ultima interazione positiva dell'interessato (es. apertura o clic su una comunicazione ricevuta). Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;
- g. Analizzare le abitudini e scelte di consumo (profilazione), svolgere ricerche di mercato (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente):
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non revoca il consenso e, in ogni caso, per un massimo di ventiquattro (24) mesi dall'ultima interazione positiva dell'interessato (es. apertura o clic su una comunicazione ricevuta). Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso. Ulteriori informazioni sulle logiche applicate e sulle tutele previste per l'interessato, sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare;
 - il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di profilare l'interessato.
- h. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità:
- la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
 - il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.
- i. Gestione della prova della manifestazione del consenso
- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nel dimostrare all'interessato, in caso di contestazione, la prova dell'avvenuta manifestazione del consenso ed eventuali modifiche ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è di dieci (10) anni e nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

j. Prevenire o controllare condotte illecite:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche, diffamazione o altri reati simili compiuti sul Sito web o durante l'interazione con le rispettive community dei social media gestiti dal Titolare (ad esempio postare un commento, inserire un "mi piace" o condividere un post, etc) ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'interessato (es. modulo richiesta informazioni nel campo "messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. e) del Regolamento. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

Ulteriori dati personali trattati dal Titolare:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- **Dati comunicati dall'utente:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;
- **Piattaforme di Social Media:** L'utilizzo delle pagine social del Titolare comporta un ulteriore trattamento dei suoi dati personali da parte del rispettivo fornitore della piattaforma social, non necessariamente limitato alla sua interazione con noi. Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della presente informativa.
- **Cookie e altri sistemi di tracciamento:** Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile al seguente link: <https://www.visitrimini.com/cookie-policy>

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- personale espressamente autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, necessario a svolgere le attività strettamente correlate alle funzioni assegnate, che si sia impegnato alla riservatezza e che abbia ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 del Regolamento;

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di “Responsabili del trattamento”, ai sensi dell’art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- soggetti, Enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento (es. sistema di pagamento di terze parti, accesso tramite social network, etc).

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I servizi della società dell'informazione quali l'iscrizione alla newsletter (marketing diretto), profilazione e chat on-line possono essere utilizzati solo da chi abbia compiuto almeno 16 (sedici) anni di età. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nell'area privacy dedicata.

10. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del Sito web aziendale e utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro degli interessati:

- Titolare del trattamento:
Rimini Welcome Destination Management Company soc. cons. a r.l. con sede in via Sassonia 30, 47922 Rimini (RN), Tel. (+39) 0541 51441, e-mail privacy@visitrimini.com, P.E.C. rwdmc@legalmail.it
- Responsabile della protezione dei dati (DPO):
PRIVACY365 Italia S.r.l. Unipersonale, Viale Berna 9/B - 47924 Rimini (RN), E-mail: dpo.eu@365trust.me, PEC: dpo.privacy365italia@pec.it, Tel: (+39) 0541 1647198

12. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito aziendale sezione Privacy. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 22/01/2026.